



LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

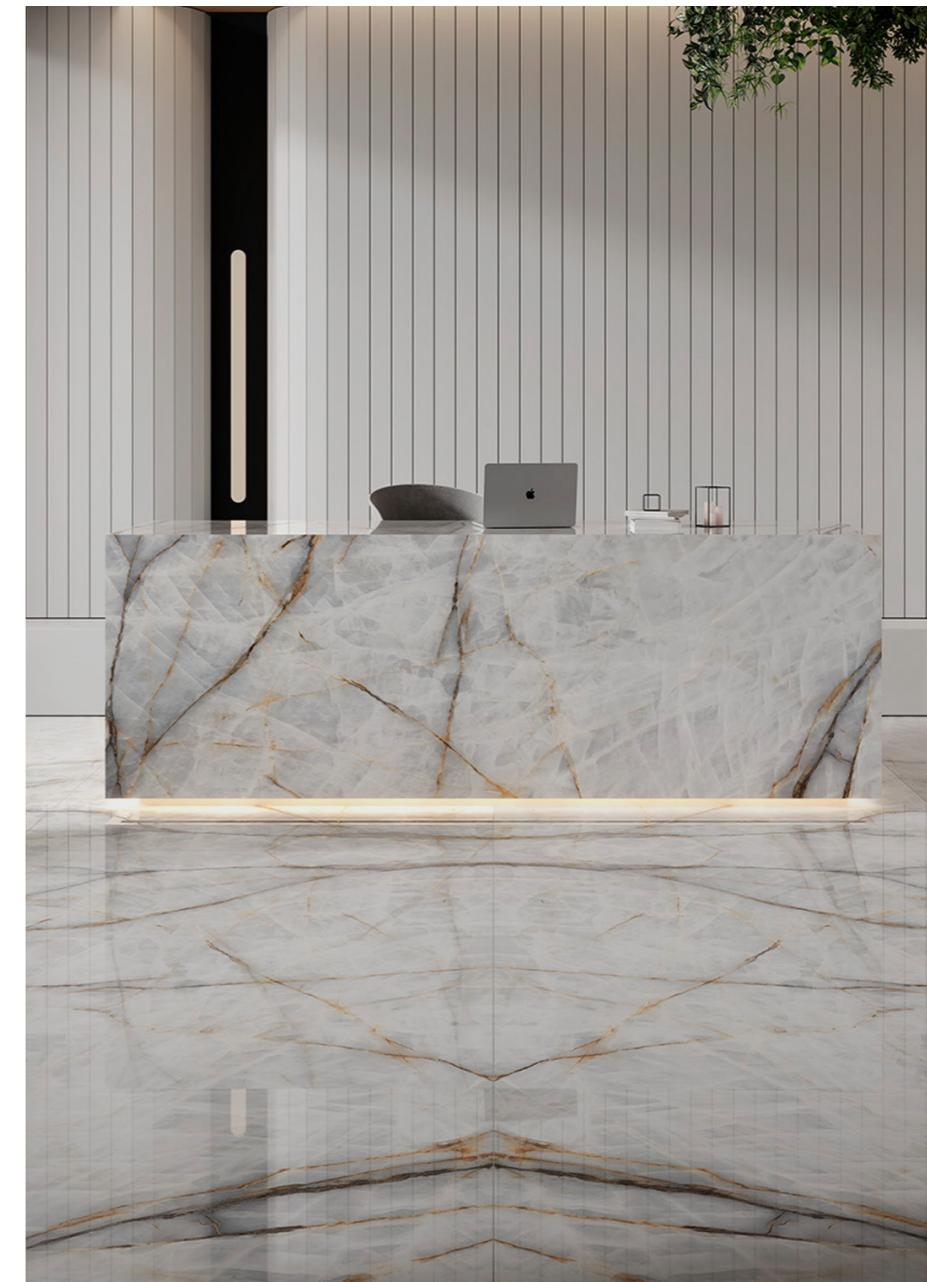


01/Producto

¿Por qué utilizar Ascale? Porque nuestra piedra sinterizada ofrece unas prestaciones técnicas óptimas para cualquier superficie de trabajo, igualando o incluso superando el valor estético de cualquier otro material.

Nuestras colecciones se adaptan perfectamente a las necesidades de todos públicos, contamos entre nuestro portfolio con todo tipo de mármoles, cementos, piedras, maderas, metales y colores básicos. Nuestra misión es crear espacios que evoquen sensaciones de confort en todos los ámbitos.

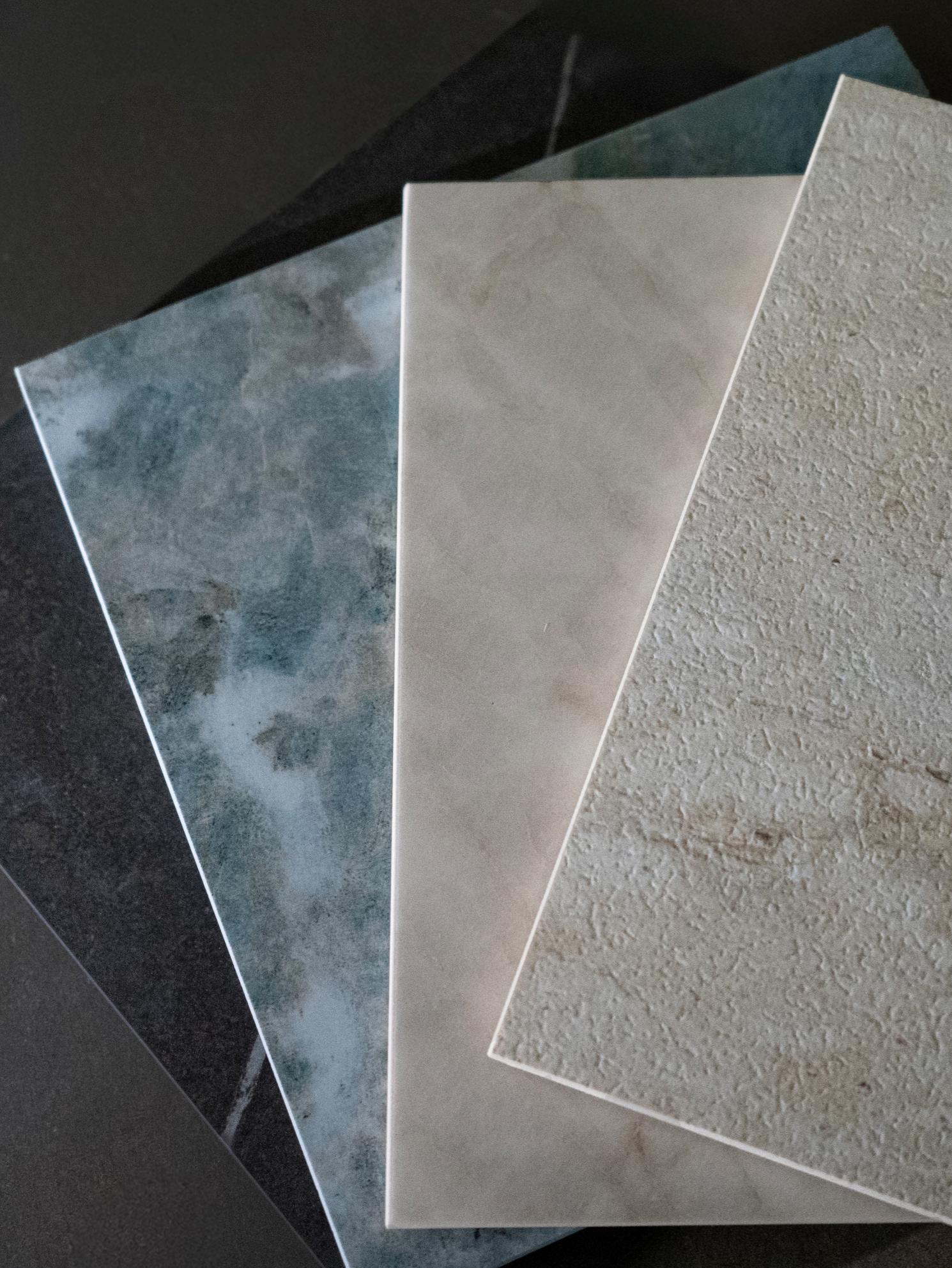
La piedra sinterizada de Ascale supera las limitaciones de los materiales tradicionales, convirtiéndose en la opción ideal para todo tipo de revestimientos y superficies. Ofrece un diseño versátil, ligero y en gran formato (162 x 324 cm en espesores de 12 y 20 mm, 160 x 320 cm / 120 x 280 cm en espesores de 6 mm, y 100 x 300 cm en espesores de 3 mm).



Ascale une la **estética** de la piedra natural
con la **resistencia y durabilidad** de
la piedra sinterizada.



02/Acabados



162 cm

Size

162 x 324 cm / 160 x 320 cm / 120 x 280 cm / 100 x 300 cm

Finish

Polished • Matt • Feel • Velvet | *Vein*-touch & 3D

Thickness

3 mm / 6 mm / 12 mm / 20 mm

03/Ventajas

 ESTABILIDAD DIMENSIONAL

 RESISTENCIA A LA FLEXIÓN
N/mm²

 IMPERMEABLE

 RESISTENCIA TÉRMICA

 RESISTENCIA A LA ABRASIÓN PROFUNDA
mm³

 RESISTENCIA A LA HELADA

 RESISTENCIA A LA ABRASIÓN SUPERFICIAL

 RESISTENCIA AL CUARTEO

 RESISTENCIA QUÍMICA

 MOHS RESISTENCIA AL RAYADO

 RESISTENCIA A LAS MANCHAS

 INCOMBUSTIBLE

GRUPO Bla (GL) / GROUP Bla (GL)

PROPIEDADES FÍSICO -QUÍMICAS PHYSICAL-CHEMICAL PROPERTIES	NORMA DE ENSAYO STANDARD TEST	VALOR REQUERIDO REQUIRED VALUE	VALOR MEDIO AVERAGE VALUE
Espesor	ISO 10545-3	Cumple/Complies	Cumple/Complies
Absorción de agua	ISO 10545-3	≤ 0,5%	≤ 0,1%
Fuerza de rotura	ISO 10545-4	≥ 700 N e<7,5 mm ≥ 1300 N e≥7,5 mm	≥ 1000 N e=6mm ≥ 3000 N e=8mm ≥ 5000 N e=12mm ≥ 11000 N e=20mm
Resistencia a la flexión	ISO 10545-4	R ≥ 35 N/mm ²	≥ 50 N/mm ²
Resistencia al impacto	ISO 10545-5	Valor declarado Declared value	>0,8 sin defectos visibles / no visible defects
Resistencia a la abrasión superficial	ISO 10545-7	Valor declarado Declared value	Valor declarado Declared value
Dilatación térmica lineal	ISO 10545-8	Valor declarado Declared value	5,7.10-6 °C
Resistencia al choque térmico	ISO 10545-9	Resistente Resistant	Resistente Resistant
Expansión por humedad	ISO 10545-10	Valor declarado Declared value	<0,1 mm/m
Resistencia al cuarteo	ISO 10545-11	Resistente Resistant	Resistente Resistant
Resistente a la helada	ISO 10545-12	Resistente Resistant	Resistente Resistant
Resistencia química: productos de limpieza	ISO-10545-13	B	A
Resistencia química: Aditivos piscinas	ISO-10545-13	B	A
Resistencia química: Ácidos de baja concentración	ISO-10545-13	Valor declarado Declared value	LA acabado mate LB acabado pulido
Resistencia a las manchas	ISO 10545-14	Min.3	Min. 5 acabado mate Min. 4 acabado pulido
Emisión de plomo y cadmio	ISO 10545-15	Valor declarado Declared value	Cadmium < 0,01 mg/l Lead < 0,1 mg/l
Resistencia al calor seco	EN 13310	Declared value	Resistente Resistant
Resistencia UV	DIN 51094	Declared value	Sin cambios No change

04/Sostenibilidad

Nature inspiring innovation

Ascale cuenta con un sistema de gestión ambiental para identificar y minimizar el impacto de sus operaciones sobre las emisiones atmosféricas, aguas residuales, residuos y contaminación acústica.

Nuestro compromiso se ve respaldado por la certificación ISO 14001, que acredita la eficacia de nuestro sistema de gestión ambiental conforme a los estándares internacionales más exigentes, con procesos de producción orientados a prevenir y reducir el impacto ambiental en todas las etapas de nuestra actividad.

Ascale dispone del certificado de Huella de Carbono, que nos permite medir y controlar nuestras emisiones de gases de efecto invernadero, siendo un gran paso hacia una producción más sostenible y baja en carbono.



* Consultar listado oficial para modelos certificados.

Aplicando criterios de mejora continua, llevamos a cabo una revalorización interna de los residuos y una recogida selectiva de los mismos como cartón, plástico o madera.

Ascale está comprometida con la optimización en la gestión del agua, basada en los principios de reutilización y optimización de esta en los diferentes procesos. Además, apuesta por la aplicación constante de criterios de eficiencia energética en sus instalaciones y actividades.





05/Limpieza y mantenimiento

Para la limpieza ordinaria, utilice un paño humedecido con agua y jabón neutro.

Para manchas más persistentes o quemadas, recomendamos humedecer la suciedad con agua caliente (para ablandar los posibles residuos) y luego aclarar o retirar con un paño limpio.

También es preferible utilizar una esponja de fibras suaves utilizada normalmente para limpiar vidrio, cerámica y cristalería en general. Se deben evitar a toda costa las esponjas especialmente abrasivas o los estropajos de acero.

Desde Ascale aconsejamos no tratar las placas con sosa cáustica. También recomendamos no tener largos tiempo de aplicación tanto con productos ácidos como alcalinos.

Si se utiliza lejía, sugerimos una aplicación de 10 o 15 minutos y aclarar con abundante agua, nunca dejando que el producto permanezca en contacto con las superficies Ascale más del tiempo especificado anteriormente.

Recomendaciones:

- Aunque se pueden apoyar directamente recipientes calientes, se recomienda utilizar soportes para prolongar la vida de la encimera.
- Evitar arrastrar utensilios o electrodomésticos sobre la encimera.
- No utilizar cuchillos de cerámica directamente sobre la encimera.

Evitar:

- Ácido fluorhídrico y sus derivados.
- Ácido clorhídrico concentrado.
- Sosa cáustica.
- Proteger los bordes de la encimera de impactos para evitar desportillados.
- Evitar calor extremo por contacto o radiación (parrillas, hornos, chimeneas, barbacoas, etc.)

MANCHAS PERSISTENTES

Cuando la limpieza de rutina no es suficiente, es necesario seguir procedimientos específicos dependiendo de la mancha que se va a quitar.

El tiempo que se deja una mancha en la superficie juega un papel importante, por lo que es aconsejable limpiarlo lo antes posible.

Consejo:

Comience a limpiar en una pequeña parte del área verificando su efectividad antes de hacerlo en toda la superficie. Cuando se utilicen productos más agresivos, se recomienda enjuagar abundantemente después de la limpieza. A continuación, están algunas de las sustancias indicadas para eliminar las manchas.

Tipo de mancha / Type of stain	Producto (sobre acabado Matt - Velvet)	Producto (sobre acabado Pulido)
Grasas	Neutro / Alcalino	Neutro / Alcalino
Aceite	Neutro	Neutro
Cítricos	Neutro	Neutro
Zumos de fruta	Neutro	Neutro / Alcalino
Refrescos	Neutro	Neutro
Café / té	Neutro	Neutro / Alcalino
Vino	Neutro	Neutro / Alcalino
Vinagre	Neutro	Neutro / Alcalino
Salsas / Ketchup	Neutro / En crema o polvo	Neutro
Helado	Neutro	Neutro / Alcalino
Cera de vela	Solvente	Solvente
Residuos calcáreos	Ácido	Neutro / Ácido
Óxidos / herrumbre	Neutro / Ácido	Neutro / Ácido
Rayado metálico	Neutro / Ácido	Neutro / Ácido
Rotulador permanente	En crema o polvo	Neutro / Alcalino
Resinas	Solvente	Solvente

RESISTENCIA AL CALOR

La superficie Ascale cumple los requisitos de la norma EN ISO 10545-1 en materia de resistencia a los choques térmicos.

En particular, la superficie Ascale tolera exposiciones breves a temperaturas bastante elevadas, pero el contacto directo con objetos muy calientes puede provocar choques térmicos y daños.

Por lo tanto, no recomendamos colocar objetos calientes directamente de la placa o del horno sobre la superficie Ascale.

Siempre recomendamos el uso de un trébede para colocar los objetos calientes.

PRECAUCIONES

- Evitar los productos que contienen ácido fluorhídrico y sus derivados. (Limpiadores de horno, por ejemplo).
- No utilice ácido clorhídrico concentrado o sosa cáustica.
- Evitar el calor extremo por contacto o radiación de parrillas eléctricas, encimeras de cocción, hornos, chimeneas, barbacoas, etc.
- Evitar fuertes impactos alrededor de la zona del borde de una encimera y así evitar desportillados.
- Consideración especial para los acabados polished:
 1. Para la limpieza de superficies con acabado Polished, se debe tener en cuenta que su resistencia superficial es inferior a la de otros acabados como el Softmatt, por lo que algunas sustancias pueden afectar a su apariencia inicial. Se debe evitar la utilización de estropajos, cuchillos y otros elementos que puedan resultar ásperos o abrasivos para la superficie a limpiar. Por ejemplo, los limpiadores con gránulos.
 2. Además, evitar los productos básicos con un PH superior a 11. Si se usa lejía, se debe aclarar con abundante agua y nunca dejarlo en contacto permanente. Se recomienda utilizar una bayeta o paños de microfibra.



Después de colocar el material es esencial limpiarlos a fondo. Si los restos de lechada no se eliminan correctamente o con rapidez, pueden producirse manchas difíciles de eliminar y pueden crear una película de hormigón que atrapa todo tipo de suciedad.

Para eliminar eficazmente cualquier residuo de cemento, es esencial lavar el suelo con una solución de agua y ácido tamponado, siguiendo los porcentajes de agua/ácido indicados en el envase del producto utilizado.

Dejar actuar el detergente durante unos minutos sin dejar que se seque y, a continuación, pase un paño incoloro paños incoloros (elimine los restos con un cepillo duro). Por último, aclare con abundante agua y repita la operación si es necesario.

LIMPIEZA EXTRAORDINARIA DE SUELOS

En el caso de residuos y manchas particularmente difíciles de eliminar, Ascale propone limpiar primero la superficie con agua tibia y detergentes neutros.

En caso de manchas persistentes, utilice a continuación métodos de limpieza más intensos con productos específicos (según el tipo de tipo de mancha a tratar):

- Detergentes no abrasivos con pH neutro;
- Detergentes ligeramente abrasivos;
- Detergentes ácidos o alcalinos;
- Detergentes a base de disolventes.

Recomendamos seguir siempre las instrucciones y precauciones indicadas por el fabricante.

LIMPIEZA ORDINARIA DEL SUELO

Ascale desaconseja el uso de jabones grasos y ceras y recomienda en su lugar detergentes neutros como amoníaco o lejía, convenientemente diluidos en agua. Tras el lavado, el suelo sólo debe secarse si tiene pulido (para evitar la aparición de manchas visibles).

Recomendamos siempre probar cualquier detergente antes de usarlo, siguiendo siempre las instrucciones y las precauciones indicadas por el fabricante.

Un **mantenimiento adecuado** preserva en el tiempo el legado de **resistencia y elegancia atemporal** de cada superficie Ascale.



